

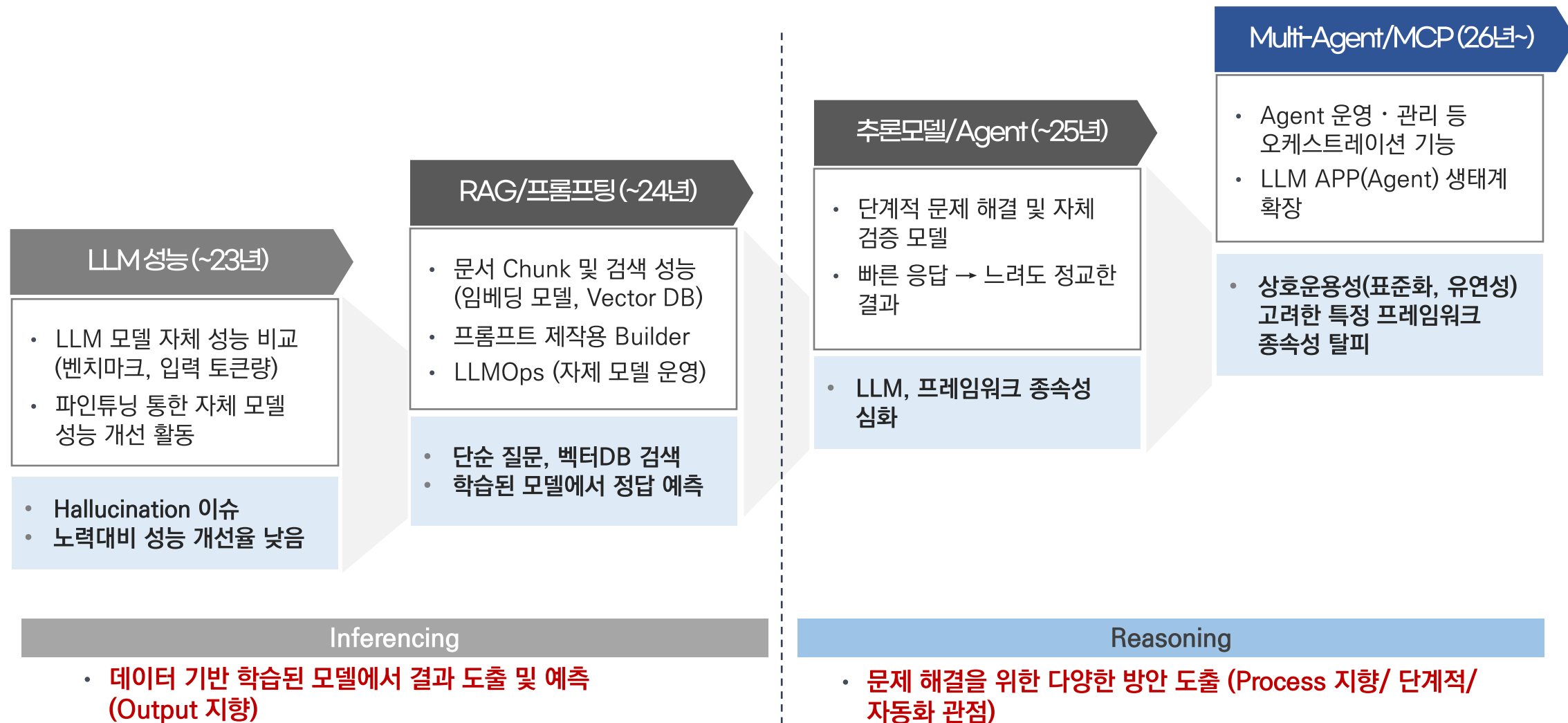
엔터프라이즈 AI Agent 솔루션

# Able AI 솔루션 소개

AI 솔루션본부

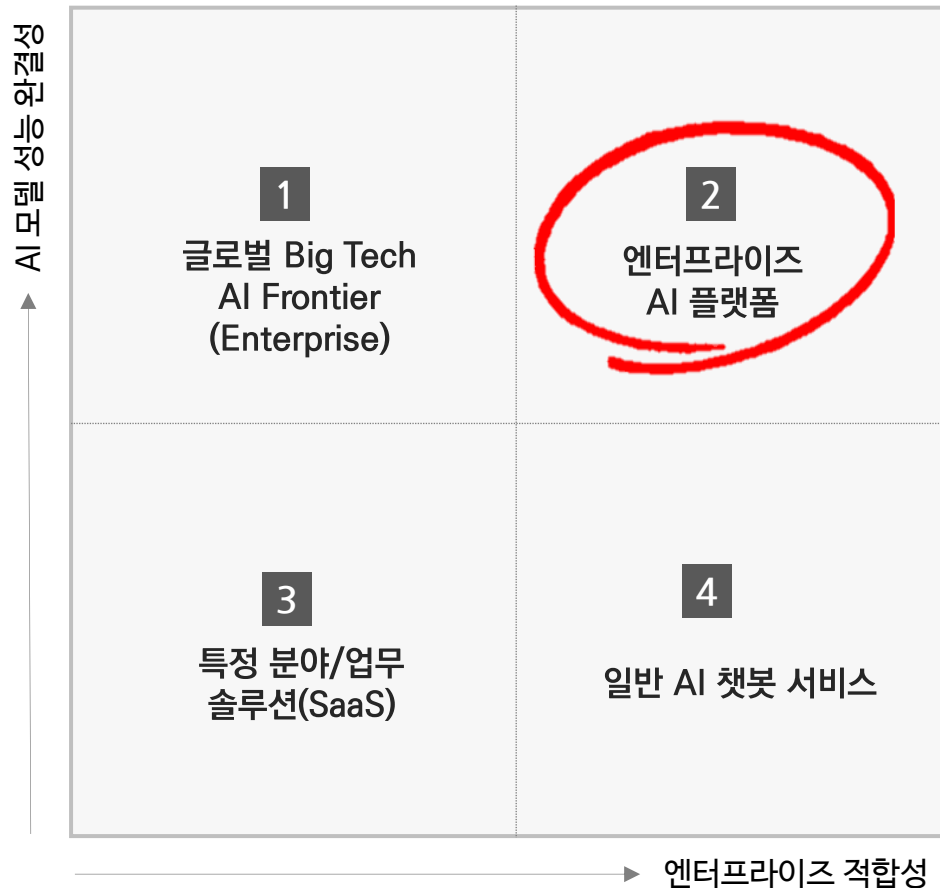
# Able AI 솔루션 소개

## ◆ AI 기술 트렌드



# Able AI 솔루션 소개

## ◆ AI 플랫폼 포지셔닝



1

데이터 주권, 퍼블릭 클라우드 이슈 존재,  
국내 기업 운영 환경에 맞춘 유연한  
커스터마이징 어려움

2

엔터프라이즈 각종 보안 규정과 복잡한  
내부 시스템 연동 환경을 반영하여  
구축되는 AI 에이전트 실행 플랫폼

3

복잡한 내부 비즈니스 로직 처리 한계  
엔터프라이즈 보안 가이드라인 준수 어려움

4

부서별/개별 도입 시 전사 통합 운영 불가능,  
Shadow AI 발생 및 보안 사고 위험 존재

# Able AI 솔루션 소개

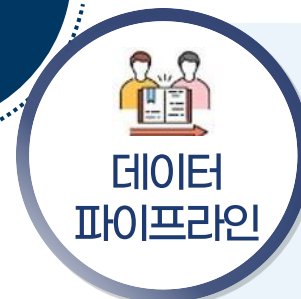
기업의 다양한 데이터와 시스템을 기반으로 자율적으로 판단, 실행하는 AI Agent 중심의 지능형 업무 자동화 플랫폼

- GPT, Claude, Gemini 등 상용 LLM부터 sLLM까지 폭넓은 연동 지원
- 프롬프트 관리 및 모델별 사용량/비용 모니터링 대시보드 제공



- 코딩 없이 GUI 기반 업무 도메인별 최적화된 에이전트 생성 제공
- 단순 답변을 넘어 사용자의도에 따라 내부 API를 호출하고 과업을 수행하는 에이전트 환경 제공

- 키워드 및 의미 검색을 결합하여 정보 검색의 정확도 극대화
- 과거 History 기반으로 맥락을 파악하고, 연속적인 질문에 정확한 답변 제공
- 벡터DB 기반의 답변으로 환각현상 최소화



- 社内파일(pdf, doc, hwp), 관계형DB 등 다양한 원천 데이터 자동 연동
- AI 기반 분석을 통해 표와 이미지 데이터 파싱 기능 제공
- 데이터 벡터화 자동 파이프라인 구성으로 최신 지식 유지

# Able AI 솔루션 소개

기업의 다양한 데이터와 시스템을 기반으로 자율적으로 판단, 실행하는 AI Agent 중심의 지능형 업무 자동화 플랫폼입니다.



## 거버넌스/ 보안

AI 사용자 권한과 책임 규정 및 관리  
해킹 및 유출 방지

## 관리기능

로그 실시간 관리 기록 및 운영 현황  
대시보드 제공

## 표준화

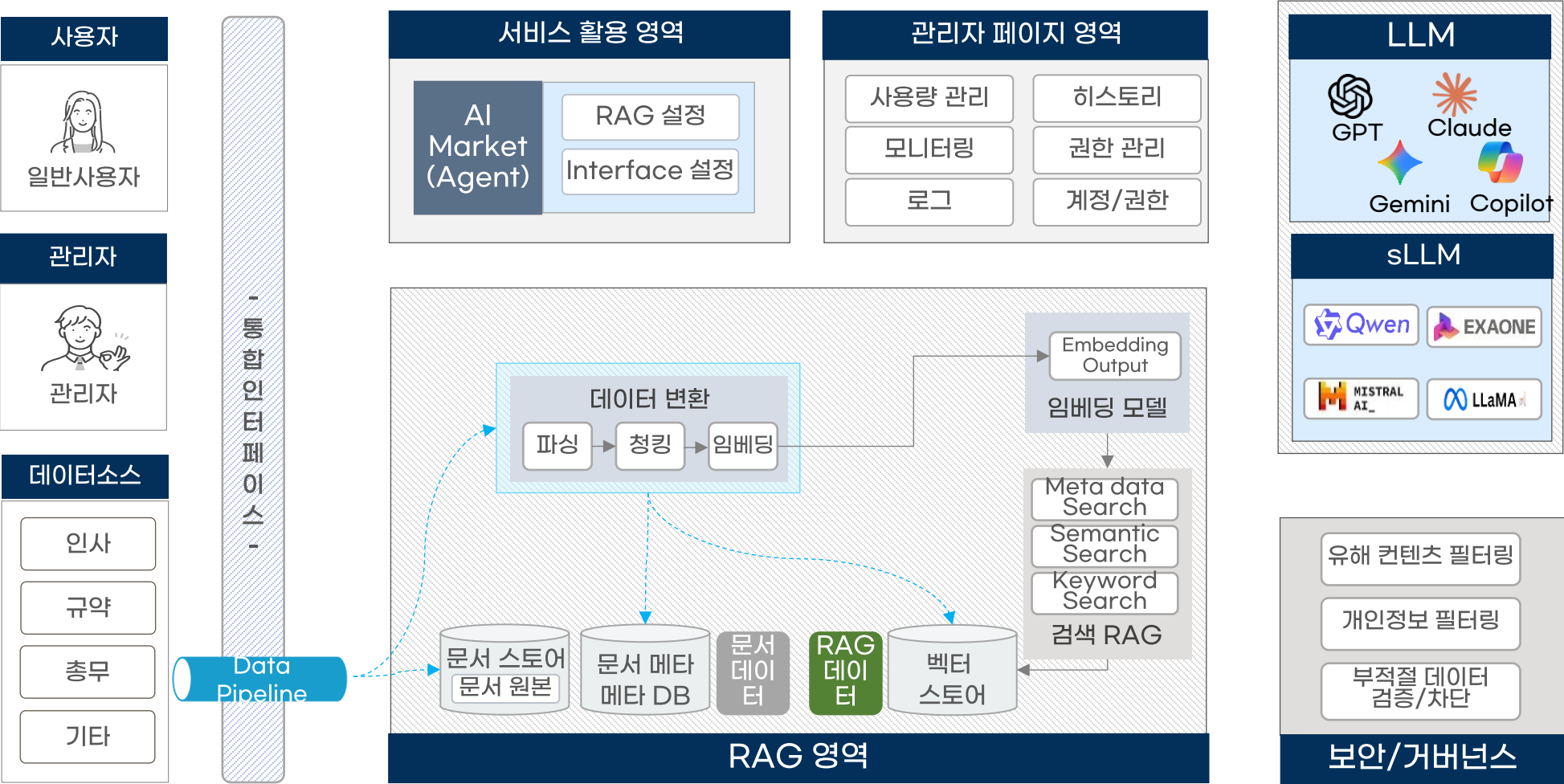
다른 AI 에이전트 연동을 위한 글로벌  
표준 프로토콜 통합 제공

## 확장성

AI 에이전트 사용 규모 사용량에 따른  
안정적인 서비스, 유연한 배포 관리

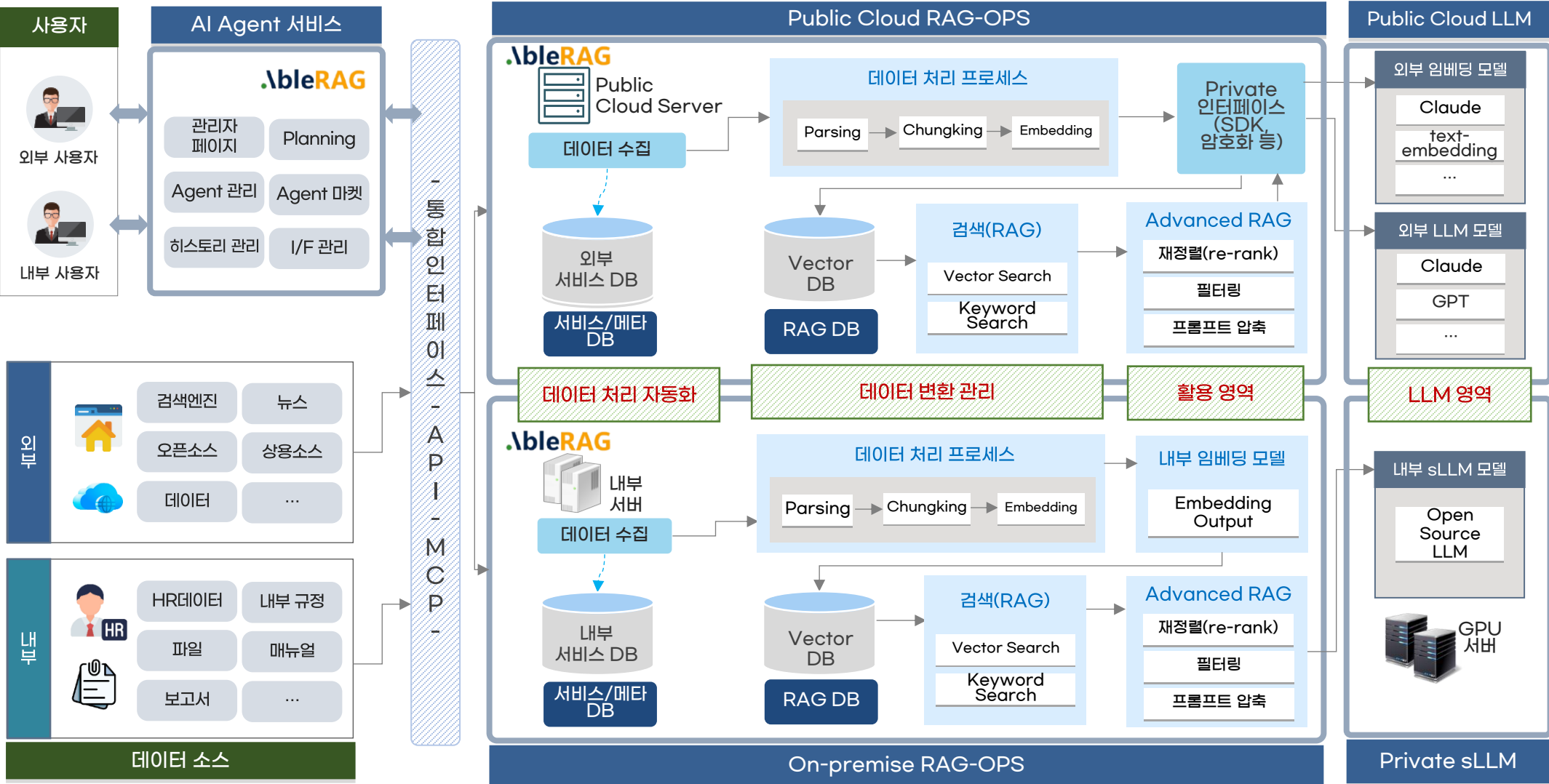
# Able AI 서비스 구조

멀티 LLM과 RAG 기반의 에이전트를 통해 정확성 확보, 데이터 파이프라인 전 과정의 보안 가드레일 구축 등 신뢰 기반의 AI 서비스 운영 체계 제공



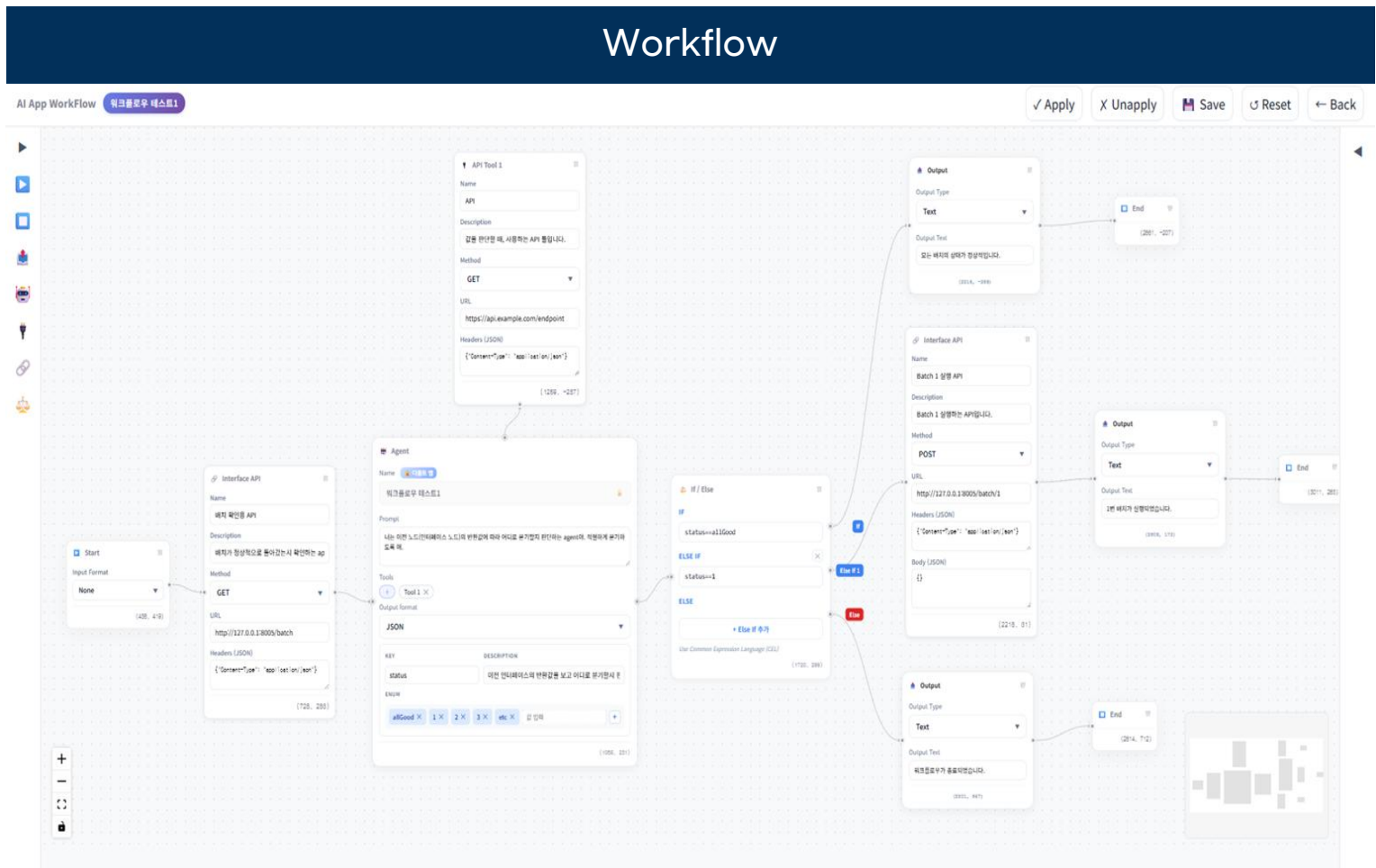
# Able AI 서비스 아키텍처 및 운영 구조

Public Cloud와 On-premise 환경에서 내·외부 데이터 연계·수집·처리 및 통합된 LLM 활용 체계 기반 AI 거버넌스 구현



# Able AI 서비스 기능 - Workflow기반 업무 자동화

Workflow 기반으로 AI Agent가 조건 판단, API 호출, 분기 처리를 수행하여 실제 업무 자동화



## AI Agent

- PROMPT로 Agent에 Persona를 부여하고, TEXT·JSON 출력 및 JSON 기반의 파라미터 설정을 통해 분기 처리 수행 가능

## IF/ELSE를 통한 분기 처리

- 이전 노드의 JSON 결과를 받아 조건식에 따라 분기 처리를 수행 가능

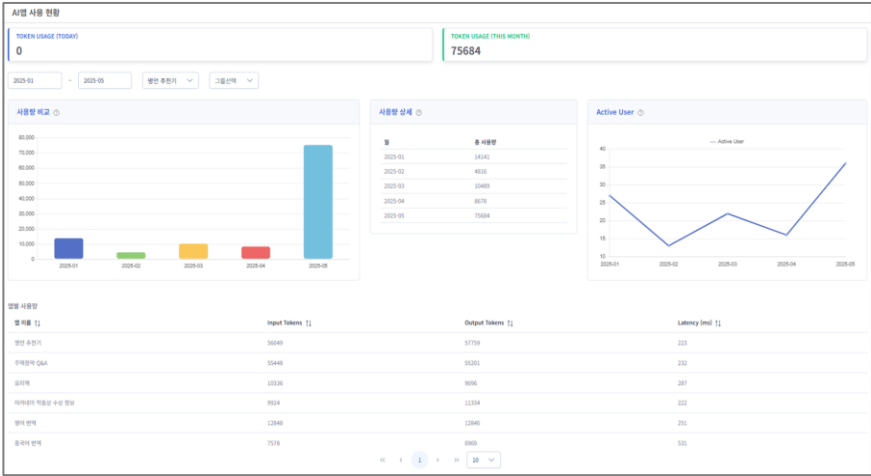
## Tool 활용

- 다양한 Tool을 활용
  - Interface API (JSON형식)를 통한 내/외부 시스템 연동하여 데이터 활용
  - Crawling를 활용하여 웹페이지 정보를 추출하여 데이터 활용 (추가예정)

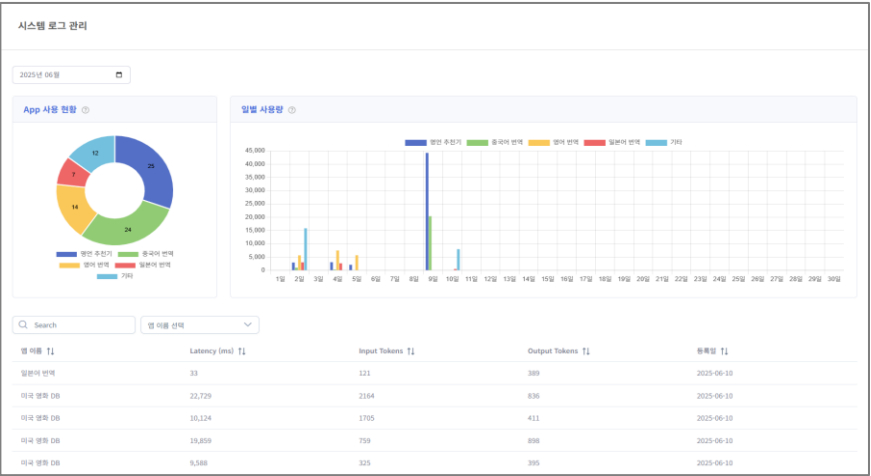
# Able AI 서비스 기능 - AI 운영 모니터링

AI 서비스의 사용량, 성능, 사용자 활동을 통합적으로 모니터링하여 안정적인 운영과 지속적인 개선 가능

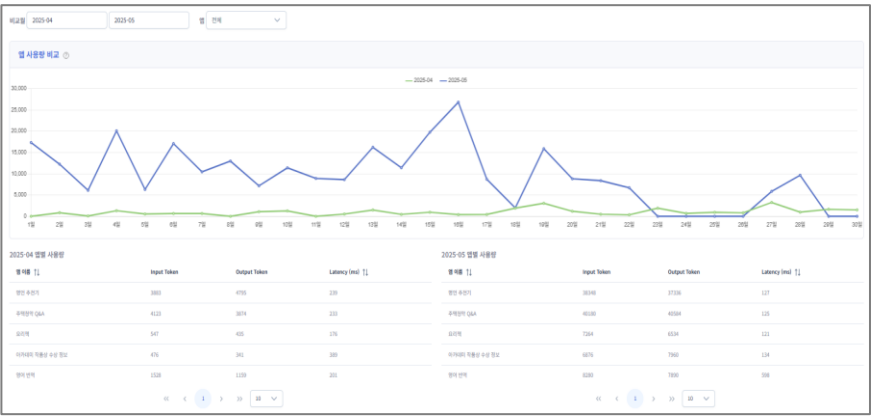
## 대시보드



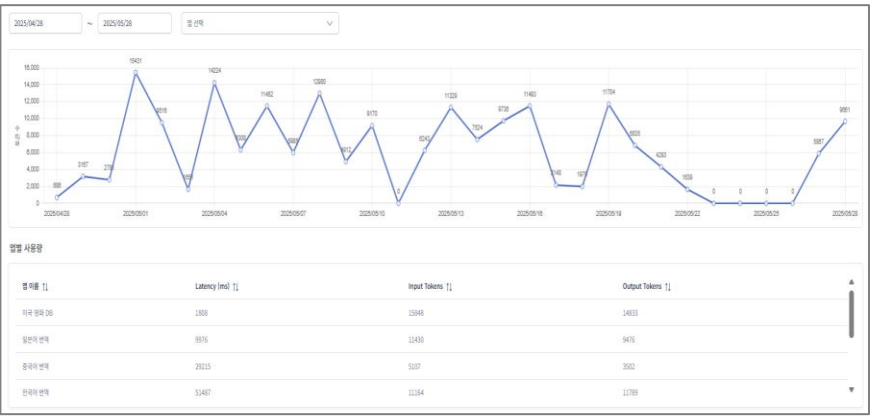
## 시스템 로그 관리



## 월별 사용량 비교



## 기간별 사용 현황 비교



# Able AI 특징

데이터를 기반으로 AI Agent를 생성하고, 업무를 자동화하며, 운영까지 통합 관리할 수 있는 기업형 AI 플랫폼입니다.



## 질문의도 분석

- 사용자의 질문을 AI가 추론하여 최적화된 검색 쿼리도 재구성
- 단순 키워드 매칭을 넘어 질문의도 파악을 통한 지식 탐색 범위 설정



## 도메인별 특화 사전

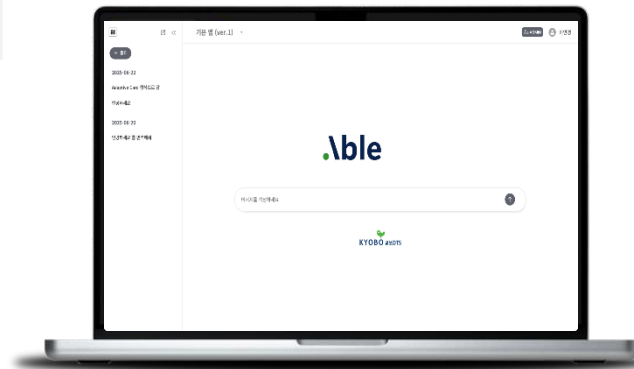
- 사내 특화 용어, 코드명, 축약어 등을 완벽하게 이해하는 전용 사전 연동
- 동의어/유사어 관리를 통해 검색 결과의 누락을 원천 차단



## AI 관리 및 모니터링

- 운영 현황(호출량, 응답속도)을 시각화하여 시스템 안정성 확보
- 답변 정확도 분석 및 프롬프트 버전 관리를 통한 신뢰성 지속 개선

## Able 주요 특징



## 대화문맥 기억

- 과거 대화 이력을 자산화하여 이를 기반으로 맥락 파악하여 답변
- 이전 대화에서 도출된 핵심 엔티티를 기억하여 개인화된 맞춤형 답변 제공



## 하이브리드 검색

- 의미 중심의 벡터 검색과 정확한 명칭 중심의 키워드 검색을 결합
- 검색된 결과물에 대해 재정렬 알고리즘을 적용하여 가장 적합한 근거 추출



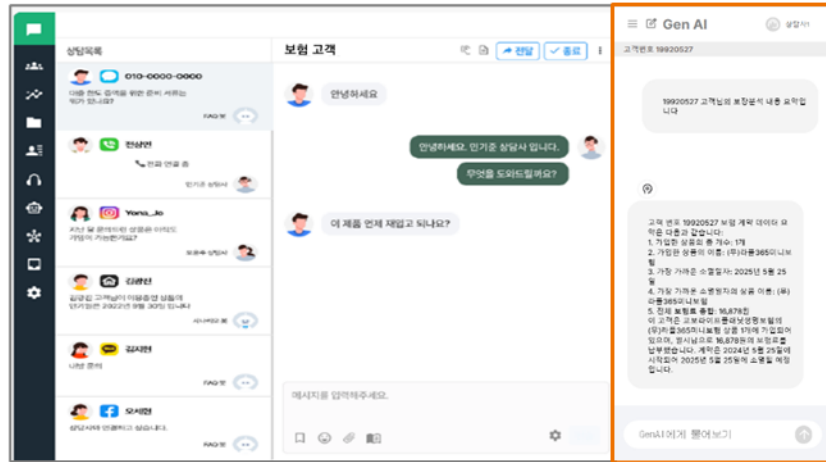
## Workflow 기반 AI Agent

- 정해진 프로세스 준수를 통한 답변 일관성 확보 및 환각 방지
- 현업 담당자가 직접 설계하는 에이전트 구성 (여러 시스템 데이터 활용)

# [첨부] 구축 사례 - 교보라이프플래닛생명보험 AI Assistant



상담 고객에 대한 보장 분석 등 관련 정보를 신속하게 생성, 제공하여  
일관성 있는 고객 상담 품질 및 추가 세일즈 기회 제공



대고객 상담 채팅 시스템  
API 연동 및 개발을 통해  
신속한 상담 업무 지원

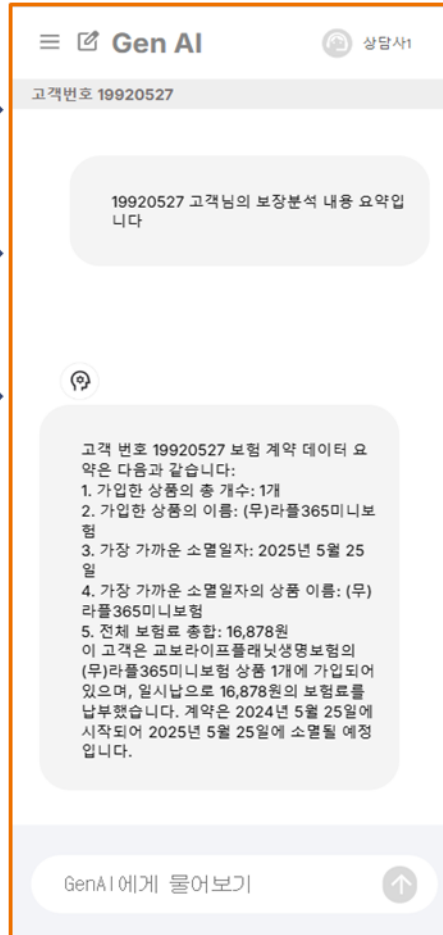
- 기존 상담 내용 요약, 음성 상담  
문자 전환(STT)

고객 데이터 활용을 위한  
전처리 및 메타데이터화

- 상품별 보장 정보 분석을 위해 고객  
데이터 전처리 및 개인정보 등 민감  
데이터 제외하여 안전하게 고객  
식별 기능 제공

맞춤형 상품 추천 및  
보장 내역 제공

- 알고리즘 활용하여 보험 상품 추천  
및 상품 관련 세부 정보 및 보장  
내역 제공



## AI 어시스턴트

- 자연어 기반의 상담사 요청에 따른 피드백 제공
- 상담중인 고객을 식별하여 정보 조회
- 상담사 요청내용을 학습된 데이터를 통하여  
빠르게 식별 및 제공
- 상담내용(채팅 및 유선) 요약 기능제공

## 상담사

- 상담 중에 필요한 필요 정보를 간단하게 채팅으로 요청
- AI 답변을 활용하여 고객에게 빠른 응대 수행
- 상담사 표준 응대력 향상

## 관리자

- 상담 이력 및 상담 내용 추세 확인
- 고객 니즈 및 추이 확인

## 고객

- 상담사로부터 빠른 피드백을 통한 의사소통

# 기업 AI 플랫폼 구축 제안요청서 (사례)

|           |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 요구사항 분류   |       | 기능 요구사항                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 요구사항 번호   |       | SFR-001                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 요구사항 명칭   |       | 클라우드 기반 KPC 전용 통합 AI 플랫폼 구축                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 요구사항 상세설명 | 정의    | 하이브리드 환경에서 AI Agent를 생성·관리·활용하는 통합 플랫폼 구축                                                                                                                                                                                                                                                           |
|           | 세부 내용 | <div>○ 하이브리드 클라우드 아키텍처 구현</div> <div>- B2B Enterprise LLM API 활용 하이브리드 아키텍처 구축</div> <div>· (내부 업무용) 보안 및 민감 데이터(KPC 사업 보안자료, 컨설팅 시 고객사로부터 입수한 보안 자료 등) 처리(Private 클라우드)</div> <div>· (외부 고객용) 외부 공개 보고서 및 데이터 활용, 상용 API 활용</div> <div>* KPC 현황·시스템 환경을 고려해 구체적 구현 방향 제시, 발주사와 협의하여 최적 대안 구축</div> |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |         |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| 분류    | 기능                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 요구사항 번호 | SFR-005 |
| 명칭    | [AI 챗봇] AI 에이전트 구성                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |
| 세부 내용 | <div>○ 기본 제공되는 공통 대화형 AI 챗봇 외에, 업무 목적에 따라 다수의 AI 에이전트(목적별 챗봇)를 생성·운영할 수 있는 기능을 제공</div> <div>○ 각 AI 에이전트는 업무 목적·적용 대상 문서·활용 범위 등을 기준으로 독립적으로 구성될 수 있어야 하며, 필요 시 직원이 직접 에이전트를 생성·설정하여 활용할 수 있어야 함</div> <div>○ AI 에이전트는 업무 목적에 따라 지식 참조 범위(RAG), 질의·응답 방식, 기능 연계 흐름 등을 종합적으로 설정·관리할 수 있도록 구성 도구를 제공해야 함</div> <div>○ 각 AI 에이전트는 기본 정보, 접근 권한, 문서 및 지식 관리가 가능해야 하며, 에이전트별 독립적인 관리 체계를 지원해야 함</div> |         |         |

# 기업 AI 플랫폼 구축 제안요청서 (사례)

| 요구사항 분류 | 기능 요구사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | <div>○ 최신 RAG 시스템 구축<ul style="list-style-type: none"><li>- 문서 및 데이터 수집·정제·새인<sup>ingestion</sup> 파이프 라인</li><li>- 지식 저장소(문서 저장, 메타데이터, 벡터DB) 및 검색<sup>retrieval</sup> 기능</li><li>- 생성(근거기반 답변, 요약, 초안 작성 및 출처 제시) 및 보안·권한·감사 및 DLP(접근통제, 민간정보 마스킹 및 차단)</li><li>- 생성된 답변의 할루시네이션 방지 및 검증(원문 페이지 확인 및 데이터 일관성 체크)</li><li>- 운영도구(관리자 콘솔, 모니터링, 평가, 로그분석) 및 연동 체계 구축</li></ul></div> <div>○ No Code 기반 AI 에이전트 빌더(Agent Builder) 구축<ul style="list-style-type: none"><li>- (설계/제작) IT 비전문가인 임직원이 드래그 앤 드롭<sup>drag-and-drop</sup> 방식 및 직원 참여형<sup>Human-in-the-loop</sup> 방식으로 워크플로우를 설계할 수 있는 도구 제공</li><li>* 캔버스형 워크플로우 엔진, 프롬프트 스튜디오, 멀티 에이전트 협업 등 No Code UI는 발주사 협의 후 결정</li><li>· (멀티에이전트 오케스트레이션) 데이터 분석 에이전트, 리포트 작성 에이전트 등 역할이 분리된 여러 AI가 협업할 수 있는 구조 설계</li><li>· (동적 도구 호출) 분석 목적에 따라 파이션 등 인터프리터, 통계 패키지, 외부 데이터 API 등을 스스로 선택할 수 있어야 함.</li><li>· (자가 피드백 및 루프) 분석 코드 실행 오류 시 스스로 코드를 수정하여 재실행하는 ‘self-healing’ 능력을 포함해야 함</li><li>· (상태보존) 긴 작업과정 중 중간 단계의 분석결과를 기억하고 관리할 수 있는 메모리 구조 고려</li><li>- (연결) RAG 데이터 소스(문서, URL 등) 연동, MCP 기반 Tool 연동 기능</li><li>- (시뮬레이션) 단계별 리즈닝<sup>reasoning</sup>과 데이터 참조를 추적<sup>tracing</sup>할 수 있는 실시간 디버깅 기능</li></ul></div> <div>- 사내 에이전트 공유체계로서 에이전트 마켓플레이스 구축</div> |

# 기업 AI 플랫폼 구축 제안요청서 (사례)

|       |                                                                                                                                                                                                            |         |         |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| 분류    | 기능                                                                                                                                                                                                         | 요구사항 번호 | SFR-006 |
| 명칭    | [AI 챗봇] AI 프롬프트 관리                                                                                                                                                                                         |         |         |
| 세부 내용 | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 프롬프트 적재, 수정, 삭제 관리 기능</li><li>○ 프롬프트에 대한 설명과 조회, 목적에 대한 기본 메타 정보 확인 및 관리 기능</li><li>○ 프롬프트 접근, 조회 등의 권한 부여</li><li>○ 프롬프트 구성요소 (RAG, 연동 API, 데이터 구성정보 등)</li></ul> |         |         |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |         |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| 분류    | 기능                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 요구사항 번호 | SFR-017 |
| 명칭    | AI 보안/권한관리                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |
| 세부 내용 | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 데이터, 프롬프트 접근 권한(개인별, 계정별, 역할별 등)에 부합하는 보안체계 확보</li><li>○ 문서에 대한 수명주기 관리 방안 및 기능 (보관, 삭제, 갱신 등)</li><li>○ 개인정보가 포함된 문서를 식별하고, 주민등록번호 등 고위험 개인정보는 업로드 차단, 이메일·계좌번호 등은 정책에 따라 필터링 또는 치환 처리할 수 있는 기능을 제공하여야 함</li><li>○ 사용자 접속 로그, 이용기록, 질의내용 등을 모니터링하고 관리할 수 있는 기능</li><li>○ 인사 연동을 통해 권한 체계 구성 및 접근 제어 정책 동기화(사용자, 부서별 등)</li></ul> |         |         |

**감사합니다.**